

Analyse inzake de privacyaspecten van clouddiensten in het basisonderwijs

Patriot Act vervangen door de Freedom Act; geen nieuwe privacywaarborgen voor basisscholen die gebruik maken van een Amerikaanse clouddienstprovider

In het onderzoek dat voor u ligt, is onder meer ingegaan op de Amerikaanse “Patriot Act”. Deze Amerikaanse antiterrorisme wet verloor haar rechtskracht op 1 juni 2015. De “Freedom Act”, die op 2 juni 2015 in de Amerikaanse senaat werd aangenomen, is voor de Patriot Act in de plaats getreden. Met de komst van de Freedom Act mogen Amerikaanse inlichtingendiensten geen willekeurige Amerikaanse staatsburgers meer afluisteren en/of telefoongegevens van hen bewaren. De gegevens blijven bij de telecomproviders en inlichtingendiensten zullen eerst toestemming aan de rechter moeten vragen, voordat de gegevens mogen worden ingezien. Voor Europeanen die (persoons)gegevens opslaan in een van oorsprong Amerikaanse cloud (ook al bevindt deze cloud zich niet op Amerikaans grondgebied), zijn er echter met de komst van de Freedom Act geen nieuwe privacywaarborgen in het leven geroepen. De Freedom Act stelt namelijk de “FISA (“Foreign Intelligence Surveillance Act”) 1881a” niet buiten werking. Deze bepaling, die eveneens vervat was in de Patriot Act en het mogelijk maakte om zonder gerechtelijk bevel een cloudprovider te bevelen om mee te werken aan het verzamelen van elektronische gegevens betreffende bepaalde (niet Amerikaanse) personen, groepen of regio’s, is ook met de komst van de Freedom Act nog steeds van kracht. Zodoende blijft de conclusie van het privacyonderzoek, ondanks de aangenomen Freedom Act, in ongewijzigde vorm bestaan.

Microsofts communicatiedienst “Lync Online” vervangen door “Skype for Business Online”; nieuwe privacy voorwaarden¹

Op 14 april 2015 was de release van “Skype for Business”. Deze online communicatiedienst van Microsoft vervangt “Lync Online”. Deze diensten zijn inmiddels geïntegreerd, waarbij Microsoft nog heeft benadrukt dat de beveiligingsmogelijkheden die in Lync werden geboden, onverkort zullen blijven gehandhaafd in de programmatuur van Skype. Deze softwarematige wijziging brengt uiteraard ook een nieuwe privacyverklaring met zich mee. In de lijn van de toetsingstabellen die zijn gebruikt in het privacyonderzoek, volgt hieronder een actuele privacy toetsing met betrekking tot “Skype for Business Online”:

Privacysupplement voor	<input checked="" type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/>	Toelichting indien <input type="checkbox"/>
Microsoft Skype		
2/2015 (geldig d.d juni 2015)		
Cookies	<input checked="" type="checkbox"/>	
Uw gegevens verzamelen	<input checked="" type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>	“Wanneer u de websites, software en producten gebruikt, verzamelt Skype gegevens waarmee Skype kan zien hoe u

¹ De nieuwe voorwaarden voor Skype for Business zijn te raadplegen via:
<https://www.microsoft.com/privacystatement/nl-nl/skype/default.aspx>.

		<p>gebruikmaakt van de websites, software, producten en marketingcommunicatie. Tot deze gegevens behoren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Inhoud van chatberichten, voicemails en videoberichten.• Gegevens uit andere bronnen: mogelijk verkrijgt Skype aanvullende gegevens over u, zoals demografische gegevens die Skype van andere bedrijven koopt". <p>De doelomschrijving (met betrekking tot "inhoud van chatberichten, voicemails en videoberichten") mist hier deels.</p>
Uw gegevens gebruiken	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>"Skype kan uw persoonlijke gegevens inzien, bekendmaken of bewaren, waaronder uw eigen inhoud (zoals de inhoud van chatberichten, opgeslagen videoberichten, voicemail of bestandsoverdrachten), wanneer Skype van mening is dat dit nodig is om:</p> <ul style="list-style-type: none">• te voldoen aan de van toepassing zijnde wet of te reageren op geldige juridische processen van bevoegde instanties, met inbegrip van politie of andere overheidsinstanties (of om onze lokale partner, bestuurder of onderneming te helpen u te vragen hetzelfde te doen)". <p>De bewaartermijn mist hier. Hieruit blijkt tevens dat men zich conformeert aan de Freedom Act (FISA). Daar is niets mis mee, maar daaruit blijkt wel dat data inzichtelijk blijft voor de Amerikaanse overheid.</p>
Uw gegevens delen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Toegang tot uw gegeven	<input checked="" type="checkbox"/>	
Kinderen	<input checked="" type="checkbox"/>	
Advertenties	<input checked="" type="checkbox"/>	
Communicatie	<input checked="" type="checkbox"/>	
Locatie gebaseerde diensten	<input checked="" type="checkbox"/> / <input checked="" type="checkbox"/>	<p>"Bij bepaalde diensten kunt u mogelijk instellen wanneer locatiegegevens worden verzonden naar Skype en Microsoft of ter beschikking worden gesteld aan anderen. Raadpleeg de documentatie die u bij het apparaat hebt ontvangen voor informatie</p>

		<p><i>over het uitschakelen van locatiefuncties.”</i></p> <p>Uit de tekst blijkt niet dat locatie gebaseerde diensten ook kunnen worden uitgeschakeld. Zodoende is altijd de locatie van iemand traceerbaar. Het doel dat daarvoor genoemd wordt (“<i>Skype en Microsoft gebruiken locatiegegevens om de door u aangevraagde diensten aan te bieden, uw ervaring te personaliseren en producten en diensten van Microsoft en Skype te verbeteren. Skype kan bijvoorbeeld functies bevatten die zijn gebaseerd op de Bing Maps-dienst of de kaartdiensten van een andere derde ...</i>”) is discutabel.</p>
Ondersteuningsgegevens	<input checked="" type="checkbox"/>	
Betalingsgegevens	<input checked="" type="checkbox"/>	
Microsoft-account	<input checked="" type="checkbox"/>	
Andere gegevens		<p><i>“Bij belangrijke wijzigingen in deze privacyverklaring of in de manier waarop Skype uw persoonlijke gegevens gebruikt, stelt Skype u hiervan op de hoogte door voorafgaand aan de invoering van de wijziging een duidelijk zichtbare mededeling inzake die wijzigingen te plaatsen of door u rechtstreeks een mededeling te sturen.”</i></p> <p>Microsoft neemt een actieve rol in om de gebruiker voorafgaand te informeren over een wijziging in het privacybeleid.</p>
Mobiele Skype-apps	<input checked="" type="checkbox"/>	

Uit de toetsingstabel blijkt dat Microsoft ten aanzien van het toestemmingsbeleid in relatie tot kinderen conform Nederlandse wetgeving lijkt te handelen. Bovendien stelt Microsoft gebruikers actief op de hoogte indien er een belangrijke wijziging zal gaan worden doorgevoerd. Welke wijzigingen onder “belangrijk” moeten worden begrepen, zal echter wel verschillend kunnen worden geïnterpreteerd. Hoewel het privacybeleid inzake Lync goed op orde lijkt, is het nog wel onduidelijk hoe lang bepaalde persoonsgegevens (zoals chatberichten etc.) bewaard blijven.